

# La Comunicación es la Clave

**Puede Impactar el Comportamiento de sus Empleados**



**Hacerles sentir la importancia de su comportamiento**

**Demuestre comportamiento apropiado en formas que brindan apoyo**

**Entregue mensajes utilizando personas que ellos conocen y confían**

**Utilice la comunicación frecuente y verbal con palabras conocidas**

**Utilice el contacto visual y muestras simples o pósters como recordatorios**



**Entrene usando libros y artículos**

**Líderes no demuestran el mismo comportamiento que se está enseñando**

**Compartiendo mensajes utilizando personas que los empleados no conocen**

**Usando palabras grandes/técnicas que los empleados no conocen**

**Entrenan una sola vez y bajo condiciones estresantes**